

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт «Цифровое ТВ и Домашний интернет МТКОМ», расположенный на доменном имени **maytk.ru**, включая все его поддомены, может получить о Пользователе во время использования данного сайта

Общие положения

- 1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Билетик-Онлайн" (ОГРН: 1208900000110) (далее – Оператор).
- 2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://maytk.ru/>

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
 - 1.1.1 «Администрация сайта maytk.ru» (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
 - 1.1.2 «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - 1.1.3 «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.1.4 «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5 «Пользователь сайта maytk.ru (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.1.6 «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 1.1.8 Поддомен — отдельный сайт, в домен которого включено доменное имя главного ресурса, вида НАЗВАНИЕ ПОДДОМЕНА.
- 1.1.9 Сайт — в настоящей Политике сайт maytk.ru, в т.ч. все его поддомены.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту maytk.ru, в т.ч. все его поддомены. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте maytk.ru.
- 2.4 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных

данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заявки на подключение.

- 3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы заявки на Сайте и включают в себя следующую информацию:
 - 3.2.1 Фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 3.2.2 Контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3 Адрес желаемого подключения услуг домашней связи МТКОМ.
- 3.3 Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1 Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:
 - 4.1.1 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.2 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.3 Уведомления Пользователя Сайта о статусе заявки.
- 4.2 Порядок обработки информации от Пользователя:
 - 4.2.1 При получении информации от Пользователя ему совершается звонок, подтверждающий получение информации Администрацией сайта.
 - 4.2.2 При получении информации от Пользователя средствами специального программного обеспечения производится проверка наличия технической возможности подключения домашнего интернета/ТВ МТКОМ.
 - 4.2.3 В случае наличия технической возможности подключения услуг МТКОМ, клиент оформляет заявку на подключение услуг МТКОМ и персональные данные Пользователя передаются ООО «Билетик-Онлайн».

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным

способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- 5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам с целью выполнения запроса Пользователя на подключение услуг домашнего интернета и телевидения. В случае наличия технической возможности подключения МТКОМ данные Пользователя передаются в ООО «Билетик-Онлайн
- 5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1 Пользователь обязан:
 - 6.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
 - 6.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2 Администрация сайта обязана:
 - 6.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 - 6.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя

согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- 6.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - 7.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
 - 7.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
 - 7.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 10.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте maytk.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу info@maytk.ru